



**SECRETARIA DE TURISMO E LAZER**

**PROCEDIMENTO**

**SETUR-L- P-PLAN-001-PLANEJAMENTO  
ESTRATÉGICO**

**FORMULÁRIO**

**SETUR-L-F-PLAN-005**

**2023**

**Rev.01 03/22**

**ATA DE REUNIÃO-ENCAMINHAMENTOS**

<b>TÍTULO:</b>	<b>52ª Reunião do Conselho de Turismo do Recife - CONTURE</b>	
<b>DATA:</b>	<b>11/07/2023</b>	<b>CARGO</b>
<b>PARTICIPANTES SETUR-L</b>	Cacau de Paula	Secretária de Turismo e Lazer
	Mustafá Dias	Secretário Executivo de Turismo e Relacionamento com o Trade
	Ana Paula Jardim	Secretária Executiva de Lazer Planejamento e Gestão
	Paula Sedrim	Gerente de Promoção Turística
	Luiz Gomes	Chefe de Setor de Promoção Turística
	Renato Moreira	Fotógrafo
	Mônica Inácio	Gestora da Unidade de Desenvolvimento Turístico
	Manuella Oliveira	Gestora do Observatório de Turismo do Recife
	Mayra Pontual	Chefe de Setor de Desenvolvimento Turístico
	<b>MEMBROS:</b>	
	Marcelo Waked - ABAV/PE	
	Renata Teles Jamil - SECULT	
	Raissa Soares - ABRASEL	
	Gelisa Bosi – SDECTI/PCR	
	Gabriela Diaz – Recife CVB	
	Isabela Miranda – SETUR PE	
	Alessandro Luiz Salgado - SINGTUR	
	Marco Aurélio Filho - Câmara Municipal do Recife	
	Josy Lemos - SHRBSPE	
	Sandra Spinelli - FUNDARPE	
	Tiago Mendes - EMLURB	
	Luciana de Holanda – Fórum dos Coordenadores	
	Raissa Barros – SECON/SEPUL	
	Luiz Felipe Moura – ABRAJET/PE	
	Lenise Valentim - SDS/PE	
	Marcelo Bento Ribeiro - AENA	
	Bruna Galvão - Recentro	
	Fabiana Lima - IBRAM	
	Larissa Maynara Silva - Recentro	
	Marcolina M. Da Silva – SINGTUR/PE	
	Insp. Eduardo Miguel - Guarda Municipal	
	Maria Goretti Gomes- SENAC	
	Jeane Karla Albuquerque – SESC/PE	
	Júlia Malheiros - ABIH	
	Verônica Ribeiro - SEBRAE/PE	
	Poliana Barbosa - ABAV/PE	
	Lindoelly Duarte - SEPUL	
	Eduardo Cavalcanti - CTTU	
<b>PAUTA:</b>	<p>I) Encaminhamentos da 52ª Reunião Ordinária do Conselho de Turismo do Recife:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Apresentação do andamento do programa DTI Recife;</li> <li>- Apresentação do Anuário Estatístico de Recife 2022</li> <li>- Apresentação das ações realizadas de promoção do destino no 1º semestre e o planejamento para o 2º semestre</li> <li>- Apresentação da ação em Foz do Iguaçu – PR</li> <li>- Apresentação da ação do Recife Junino 2023</li> </ul>	

- Perspectivas do turismo de negócios em Recife e atuação do Recife Convention
- Considerações dos membros do Conselho

## REGISTROS DA REUNIÃO:

### Cacau de Paula

- Agradecimentos pela presença dos membros participantes dessa 52ª Reunião;
- Citou a pauta da reunião;
- Mencionou os encaminhamentos da 51ª reunião ordinária do CONTURE;
- Passou a palavra para Mustafá Dias fazer a apresentação sobre o programa DTI Brasil Destinos Turísticos Inteligentes

### Mustafá Dias / SETUR-L

- Apresentação do programa DTI Recife e explanação sobre os processos relacionados;
- Mencionou procedimentos de consultoria e de crescimento das políticas para a adoção do destino inteligente na cidade do Recife celebrando a assessoria com o SEBRAE e BID;
- Apresentação do Anuário Estatístico de Recife 2022
- Mencionou em parceria com a AENA a movimentação aeroportuária apresentada em 2022, inclusive com crescimento em relação a 2021;
- Mencionou valores econômicos positivos recebidos em parceria com a SDECTI
- Mencionou parceria com a ABIH em relação dados recebidos da ocupação hoteleira.

### Cacau de Paula

- Citou o Anuário do Observatório de Turismo do Recife, todos os conselheiros receberam um exemplar;
- Passou a palavra para Mustafá Dias apresentar os dados do primeiro trimestre de 2023

### Mustafá Dias / SETUR-L

- Mencionou o crescimento do turismo nesse primeiro trimestre de 2023 em relação ao ano anterior, seja nos segmentos de lazer, eventos, turismo de saúde, segmento cultural entre outros;
- Citou dados da movimentação aeroportuária que envolve todos os serviços de operação e atividades relacionada ao fluxo de pessoas, cargas, bagagem teve pontuação positiva de 2,74%;
- Citou o aumento do desembarque doméstico em 35,88% consolidando a vocação da cidade do Recife como hub;
- Citou a retomada do desembarque internacional que já apresenta recuperação em relação ao ano anterior;
- Mencionou dados econômicos como renda e empregabilidade, também em crescimento;
- Citou o fluxo de pessoas nos Centros de Atendimento ao Turista, o ranking nacional e internacional de turistas que procuraram os CATs para informações sobre a cidade e seus atrativos.

### Cacau de Paula

- Agradeceu aos parceiros e entidades que disponibilizam os dados para o Observatório de Turismo do Recife;
- Citou que através da análise desses dados é possível entender melhor o mercado e dimensionar melhor as ações da Secretaria;
- Em continuidade da pauta, mencionou as ações de promoção do destino do segundo trimestre, entre os meses de abril, maio e junho;
- Citou participação da secretaria em ações de promoção com operadoras de turismo, tanto para os agentes de viagem quanto para o consumidor.
- Apresentou para os conselheiros fotos de participações em alguns eventos;
- Mencionou participação importante na convenção CVC, sendo Prefeitura do Recife, Governo do Estado, Prefeitura de Ipojuca, Fernando de Noronha, todos os destinos participando juntos numa sala de capacitação. Que inclusive foi eleita a melhor;
- Mencionou visitas e treinamentos com várias operadoras, inclusive o planejamento para a nova temporada de cruzeiros junto com a MSC;
- Citou participação e premiação menção honrosa no prêmio Arara Azul 2023 da Azul Viagens como um dos tops destinos da Azul;
- Mencionou participação no roadshow da GOL "Te leva Brasil" pela América Latina que capacitou mais de 1000 profissionais treinados

### Mustafá Dias / SETUR-L

- Mencionou a parceria que o Recife Convention teve em liberar a presença da Gabriela Diaz acompanhando também o roadshow da GOL junto com a SETUR-L.

### Cacau de Paula

- Mencionou que nesse primeiro trimestre aconteceram duas ações de lançamentos de novas rotas de voos internacionais;
- Citou o retorno no dia 24 de julho da rota Recife/Orlando;
- Informou a continuidade de um trabalho para a retomada de outras rotas que aconteciam antes da pandemia.
- Mencionou a participação da SETUR-L em importantes feiras e eventos com a WTM;
- Mencionou a participação no fórum de turismo 60+;

- Citou a participação na feira EBS em parceria com o Recife Convention.
- Citou a participação no 18º Festival de Turismo das Cataratas e parceria com a prefeitura de Foz com uma nova rota direta Recife/Foz pela operadora Azul;
- Citou a divulgação da ação de destino de Recife em Foz e de Foz em Recife, agora em junho;
- Citou os famtour e fampress que aconteceram nesse primeiro trimestre de 2023;
- Mencionou a presença do presidente da EMBRATUR em Recife e que pode conhecer um pouco da estrutura da cidade cenográfica do novo arraial da Rio Branco;
- Passou a palavra para Mustafá Dias para falar um pouco do calendário de feiras e eventos do segundo semestre.

#### **Mustafá Dias / SETUR-L**

- Informou sobre o calendário – eventos importantes – seja no segmento de turismo, feiras e congressos a nível nacional e internacional para o segundo semestre de 2023;
- Mencionou a continuidade do roadshow da SETUR-L "Recife é Pra Ficar Show";
- Citou participação na ABAV no Rio de Janeiro;
- Mencionou diversos eventos em parceria com operadoras;
- Citou participação em eventos junto com a EMBRATUR e EMPETUR;
- Mencionou a participação na HFN em Recife;
- Apresentou alguns vídeos de participação em feiras para os conselheiros;
- Passou para a próxima pauta que é o turismo criativo, escola de turismo e outros projetos da SETUR-L;
- Citou o Olha! Recife, inclusive a nova proposta do Olha! Criativo como destaque;
- Citou o projeto Circuito Sagrado, que apresenta aos turistas informações relevantes sobre alguns dos nossos mais importantes templos religiosos.

#### **Cacau de Paula**

- Mencionou para apontamento como encaminhamento referente 52ª Reunião, convite feito para os membros do CONTURE na participação do primeiro BRT Natalino para visita da decoração de Natal do Recife;

#### **Mustafá Dias / SETUR-L**

- Reforçando o convite de Cacau, citou o projeto Olha! Recife desenvolvido pela secretaria e que já possui mais de 300 roteiros temáticos, sempre se adaptando ao período e característica, como esse do BRT Natalino que acontecerá no final do ano por ocasião das festividades natalinas;
- Citou o Olha! Recife com atores e o Olhinha! que é voltado para as crianças.

#### **Cacau de Paula**

- Citou as redes sociais do @viva.recife e @visitrecife para acompanhamento das ações da SETUR-L e dos roteiros do Olha! Recife, que acontecem semanalmente em 04 modalidades (a pé, de bicicleta, de ônibus e de catamarã);
- Mencionou a ação Recife mais Foz do Iguaçu: "Das Cataratas às Maravilhas do Recife é um pulo";
- Citou a campanha publicitária de São João e os 3 polos de animação: Sítio da Trindade, Pátio de São Pedro e o mais novo Arraial da Rio Branco;
- Mencionou que a ação do São João foi bastante elogiada e que já se espera algo maior para o Natal.

#### **Mustafá Dias / SETUR-L**

- Continuando a programação da pauta, passou a palavra para Gabriela Diaz do Recife CVB que vai falar sobre perspectivas do turismo de negócios em Recife e a atuação do Recife CVB.

#### **Gabriela Diaz / Recife CVB**

- Agradeceu à Cacau pela oportunidade de falar a todos sobre o Recife CVB;
- Explanou sobre o Recife CVB, atuação da entidade e importância do turismo de negócios;
- Explicou o significado do termo MICE, o que cada letra significa;
- Mencionou que Pernambuco é o segundo polo importante de feiras de negócios no país, logo após São Paulo;
- Explanou sobre os benefícios do turismo de negócios e a diferença entre o turismo de lazer;
- Citou os pontos fortes da cidade, o que ajuda bastante na capacitação de novos negócios (feiras/congressos);
- Informou sobre a renovação do espaço do Centro de Convenções que agora passa a ser Pernambuco Centro de Convenções;
- Mencionou sobre o novo cenário: o complexo do novo Recife – hotel e centro de convenções;
- Mencionou sobre a reforma do Centro de Convenções da UFPE, como um novo local de eventos;
- Mencionou a reabertura do equipamento Sheraton – com uma nova bandeira - na reserva do Paiva;
- Mencionou a reforma e ampliação do aeroporto e requalificação da orla de Boa Viagem e Recife Antigo.
- Citou a importância do turismo de lazer para o turismo de negócios, uma cidade organizada com bons hotéis e restaurantes;
- Apresentou vídeo com imagens de como ficarão os novos equipamentos prontos;
- Mencionou atividades do Recife CVB, salientando a parceria com a prefeitura para o turismo de lazer.
- Citou algumas realizações ao longo dos anos do Recife CVB;
- Finalizando a apresentação do Recife CVB, colocou-se à disposição para os demais membros do CONTURE.

#### **Mustafá Dias / SETUR-L**

- Promoveu a abertura para momento de fala dos conselheiros por ordem de inscrição e com tempo estipulado de 4 minutos para cada.

## **CONSIDERAÇÕES CONSELHEIROS**

### **Marco Aurélio – Câmara Municipal do Recife**

- Usou a palavra para agradecer o trabalho do Observatório do Turismo do Recife;
- Mencionou sobre a conquista de não mais ocorrer o desmonte do SESC/SENAC, que Recife protagonizou esse debate e sensibilizou outros estados e o presidente Lula pela importância do sistema S;
- Mencionou que quando assumiram a câmara, na época da pandemia, a comissão de grandes eventos hoje fica muito feliz em ver os eventos acontecendo/sendo retomados;
- Compartilhou com todos os membros do CONTURE um relatório sobre o ciclo junino 2023;
- Citou o fortalecimento do ciclo junino e a consolidação já visível do polo da Avenida Rio Branco;
- Mencionou a valorização necessária para o movimento quadrilheiro, dando novas oportunidades e criação de local para eventos;
- Citou oportunidades de eventos na cidade como o novembro brega, entre outros;
- Agradeceu ao RECENTRO, a Guarda Municipal, Controle Urbano e a SETUR-L pelas ações no Recife Junino.

### **Marcolina Silva - SINGTUR/PE**

- Fez saudação para a secretária Cacau de Paula e demais membros do CONTURE;
- Mencionou sobre a realização e resultados do 1º ENEGUIA – Encontro Estadual dos Guias de Turismo de Pernambuco e Estudantes, que aconteceu no mês de maio no município de Paudalho;
- Citou que já estão no planejamento para o mês de setembro o acontecimento de uma segunda edição do ENEGUIA;
- Parabenizou os projetos apresentados;
- Colocou o SINGTUR à disposição para participação em projetos e eventos.

### **Larissa - RECENTRO**

- Salientou a importância de novos empreendimentos ocupando o centro;
- Parabenizou o trabalho em conjunto da Guarda Municipal, Controle Urbano, SETUR-L, Fundação de Cultura e RECENTRO na ação do Recife Junino;
- Citou que o RECENTRO atuou como uma curadoria na parte de empreendedorismo, trazendo atores (os comerciantes populares/ambulantes) que já trabalhavam no centro para que pudessem comercializar seus produtos no arraial da Rio Branco;
- Citou que a ação não somente fomentou economicamente essas pessoas, mas proporcionou realização pessoal para elas;
- Parabenizou mais uma vez aos envolvidos.

### **Raissa Barros - SEPUL/PCR**

- Parabenizou a equipe da SETUR-L pela apresentação das Campanhas e a felicidade de se apresentar Recife de forma tão bonita e encantadora;
- Parabenizou a Guarda Municipal e Equipe SEPUL pelas ações no novo Arraial da Rio Branco;
- Explanou que já está com boas expectativas para o próximo São João com expansão de ações também para a Praça do Arsenal;
- Explanou expectativas para os eventos do Natal;
- Colocou a Secretaria de Política Urbana e Licenciamento à disposição.

### **Isabela Miranda – SETUR-PE/EMPETUR**

- Explanou a alegria da participação no CONTURE e a integração dos membros para ações do turismo;
- Parabenizou a fomentação do DTI pela SETUR-L;
- Parabenizou o Recife CVB pela apresentação dos novos espaços – Centro de Convenções;
- Mencionou o desejo de levar os Centros de Atendimento ao Turista para demais municípios do Estado, como já acontecem na RMR;
- Citou o encontro com a SETUR-L na WTM e o convite para participar da reunião com a MSC.

### **Marcelo Waked - ABAV/PE**

- Agradeceu a participação no CONTURE em mais uma edição;
- Parabenizou o evento Recife Junino;
- Mencionou o Centro de Convenções, a necessidade de outro local para diversificar a ocupação e que agora em breve se tornará real;
- Parabenizou o Observatório de Turismo do Recife como uma plataforma de consulta de dados extremamente necessária;
- Convidou a todos para a ABAV EXPO, em setembro, no Rio de Janeiro.

### **Tatiana Menezes - UBRAFE**

- Iniciou sua fala cumprimentando os membros do CONTURE;
- Parabenizou Cacau e Mustafá pelo evento;
- Mencionou que acompanhou de longe, por motivo viagem, a ação do Recife Junino, mas que parabeniza a todos;

- Citou a importância desse novo Centro de Convenções para a cidade, localizado em local estratégico com um hotel a frente e próximo de vários equipamentos turísticos.

**Cacau de Paula - Secretária SETUR-L**

- Agradeceu mais uma vez a presença de todos e encerrou a reunião;
- Convidou os conselheiros para um registro fotográfico da 52ª Reunião CONTURE;

**SETUREL/PCR**

- Não houve considerações negativas do Conselho referente às ações apresentadas pela Secretaria de Turismo e Lazer, e as mesmas foram aprovadas.

**SETUR-L/PCR - Encaminhamentos para próxima reunião**

- Convite feito para os membros do CONTURE na participação do primeiro BRT Natalino para visita da decoração de Natal do Recife;